

Geschäftsprozessmanagement

Vorgehen und Modelle zur Implementierung

Termine auf Anfrage
in Hamburg

09:30 **Empfang**

10:00 **Begrüßung**
Vorstellung des Ablaufs und Abgleich Erwartungen

Überblick

- ▲ Der Prozess als Bindeglied
- ▲ Die 3 Ebenen des Business Reengineering
- ▲ Die 3 Ebenen des Business Engineering

Erfrischungspause mit Tee und Kaffee

Revolution und Evolution

- ▲ Prozessorientiertes Reorganisationsprojekt
- ▲ Phasen des Geschäftsprozessmanagements
- ▲ Geschäftsprozess-Management

BPMS- Methodologie

- ▲ Strategische Entscheidung
- ▲ Re-Engineering
- ▲ Umsetzung (Resource Allocation)
- ▲ Ausführung (Execution)
- ▲ Kontrolle (Performance Evaluation)

Geschäftsprozessmanagement

- ▲ Von der Strategie zur Ausführung

Ebenen der Prozessmodellierung

- ▲ Strategische Ebene
- ▲ Fachlich- konzeptionelle Ebene
- ▲ Operative Ebene

13:00 **Gemeinsames Mittagessen**

Geschäftsprozesse vs. Workflow

- ▲ Was ist zu tun?
- ▲ Wie wird es umgesetzt?

Repository

- ▲ Beschreibung der Modellbaustein und der zwischen den Bausteinen bestehenden Beziehungen
- ▲ Schnittstellen zur Modellumwelt

Phasen der Modellierung – Life Cycle

- ▲ Einstufige Modellierung
- ▲ Zweistufige Vorgehensweise

Strategische Ebene

- ▲ Geschäftsmodell

Anfang des Geschäftsprozessmanagements

- ▲ Identifizierung von Geschäftsprozessen
 - top-down-Ansatz
 - bottom-up-Ansatz

Erfrischungspause mit Tee und Kaffee

Prozessidentifikation nach top-down Ansatz

- ▲ Beschäftigung mit dem Kunden
- ▲ Vorgehen

Auswahl der zu gestaltenden / optimierenden Prozesse

- ▲ Prozesslandkarte skizzieren
- ▲ Erfolgsfaktoren erfassen
- ▲ Prozesse priorisieren

Geschäftsprozessmodellierung / Regelkreis

Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen

- ▲ Verbesserungspotenzial IT, Organisation
- ▲ Schwachstellen von Geschäftsprozessen
- ▲ Zielsetzung der Analyse
- ▲ Ablaufoptimierung
- ▲ Anpassung der Aufbauorganisation
- ▲ Prozess-Redesign

Leistungsbewertung von Prozessen

- ▲ Kenngrößen zur Bewertung von Prozessen
- ▲ Analyseverfahren zur Leistungsbewertung
- ▲ Abfragen und deren Granularität
- ▲ Verbesserungspotenziale identifizieren
- ▲ Beispiel GP-Analyse mit einem Tool
- ▲ Rechnerische Auswertungen (Wahrscheinlichkeiten und Ergebnisse)
- ▲ Beispiel Personalbedarfsrechnung auf Basis der rechnerischen Auswertung
- ▲ Komplexitätsbetrachtung und Probleme

Auswertung und Simulation von Prozessmodellen

- ▲ Einsatzszenarien und Voraussetzungen
- ▲ Vorbereitung und Durchführung
- ▲ Statistische Grundlagen / Variablenbelegung
- ▲ Algorithmen der Simulation (Pfad-, Belastungs-, Auslastungsanalyse)

Umsetzung und Ausführung von Geschäftsprozessen (GP)

- ▲ Was sind Prozessmodell und -instanz?
- ▲ Unterstützungsgrad der Geschäftsprozesse durch die IT
 - Informationsbereitstellung
 - Überwachung
 - Steuerung und Kontrolle
 - Automatisierungsgrad
- ▲ Prozessdokumentation
- ▲ Prozessausführung (Workflow-Managementsysteme / Groupware)
- ▲ Was ist ein Workflow-Managementsystem?
- ▲ Beispiele zu workflow-relevanten Prozessen
- ▲ Kriterien für die
 - Identifikation des Workflow-Potenzials
 - Eignung zu Workflows
- ▲ Beispiel für eine Prozessauswahl
- ▲ Klassifikation für Workflows
- ▲ Schritte vom Geschäftsprozessmodell zum Workflow-Modell (u.a. Umsetzung mit IvyGrid / Xpert.ivy)
- ▲ Workflow-Ausführung und -Zustände
- ▲ Workflow-Bearbeitung in Groupware-Systemen

Unternehmensübergreifende Prozesse

- ▲ Beispiele für B2C, B2B, Supply Chain, eBusiness
- ▲ Geschäftsmodell, Sichten und Prozessfluss

18:00 **Ende der Veranstaltung**



Beratung für Management & Organisation

Consulting - Solutions - Training

bm-orga GmbH

Geschäftsprozessmanagement Vorgehen und Modelle zur Implementierung

Teilnahmegebühr € 550,- zzgl. MwSt.

- Ich bin an einem Inhouse-Seminar interessiert und bitte um weitere Informationen.

Veranstaltungsort

bm-orga GmbH

Beratung für Management und Organisation
Stadthausbrücke 1-3

„Im Fleethof“
20355 Hamburg

IHRE ANMELDUNG

am besten gleich per fax an:

+49 (0) 40-376 44-500

per Post

bm-orga GmbH

Beratung für Management und Organisation
Stadthausbrücke 1-3
20355 Hamburg

per E-Mail:

info@bm-orga.com

per Internet:

www.bm-orga.com

per Telefon:

+49 (0)40-376 44-652

Mehrbucherrabatt

Bei Anmeldung mehrerer Mitarbeiter aus dem gleichen Unternehmen gewähren wir einen Sonderrabatt von € 50,- auf die reguläre Teilnahmegebühr ab dem 2. zahlenden Teilnehmer.

Teilnahmebedingungen

Nach Eingang der Anmeldung senden wir Ihnen eine Bestätigung. Die Teilnahmegebühr inkl. Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Bei einer Stornierung der Teilnahme bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin entsteht für Sie eine Bearbeitungsgebühr von € 100,-. Danach oder bei Nichterscheinen wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt. Sie können jedoch gerne eine Ersatzperson nennen.

Vorname, Name ①

Position/Abteilung

Vorname, Name ②

Position/Abteilung

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

E-Mail

abweichende Rechnungsanschrift

Mitarbeiterzahl:

bis 50

51-100

101-500

von 501-1000

1001-5000

>5000

x

Datum

Unterschrift