

# Geschäftsprozessmanagement Einführung in die Grundlagen

Termine auf Anfrage  
in Hamburg

09:30 **Empfang**

10:00 **Begrüßung  
Vorstellung des Ablaufs und Abgleich Erwartungen**

## Überblick über das Modul

- ▲ Was ist ein Geschäftsprozess
- ▲ Geschäftsprozessmanagement
- ▲ Bedeutung der Geschäftsprozesse
- ▲ Betriebliche Informationssysteme
- ▲ EFQM-Modell für Business Excellence
- ▲ Business Reengineering

## Erfrischungspause mit Tee und Kaffee

## Die drei neuen Ideen des Business Reengineering

- ▲ Ansatz Prozess-Idee
  - Traditionelle vertikale Organisation
  - Prozessbearbeitung in funktionsorientierter Organisation (process follows structure)
  - Die prozessorientierte Organisation (structure follows process)
  - Gegenüberstellung funktions- und prozessorientierte Sichtweise
  - Was sind Kernprozesse?
  - Was sind Supportprozesse?
  - Kern- und Supportprozesse
  - Kernprozesse und Wertkette (structure follows process follows strategy)
  - Wozu ein Process-Owner?

13:00 **Gemeinsames Mittagessen**

- ▲ Ansatz der Triage-Idee
  - Funktionale Segmentierung
  - Segmentierung nach Problemhaltigkeit
  - Segmentierung nach KundengruppenBeispiel Prozessausschnitt vor und nach der Reorganisation
- ▲ Ansatz der informationellen Vernetzung
  - Konventionelle Prozessbearbeitung mit Papierdokumenten
  - Dezentrale, simultane Datenverarbeitung
  - Prozessarten mit unterschiedlichen informationstechnischen Anforderungen
  - IT zur evolutionären und revolutionären Umgestaltung
  - IT-getriebene Prozessgestaltung
  - Einfluss der Informations- und Kommunikationstechnologie (IuK)

## Erfrischungspause mit Tee und Kaffee

## Das Unternehmen als Prozessorganisation

- ▲ Systematische Prozessgliederung
- ▲ Unvollständige Prozessorganisation
- ▲ Möglichkeiten der Ein- und Ausgliederung von Funktionen in Prozesse
- ▲ Verhältnis der Prozesse zu den Funktionen
- ▲ Prozessmodell (Prozess-Teams und –Owner)

## Geschäftsprozessmodellierung

- ▲ Systematische Prozessgliederung
- ▲ Transparenz in Prozessstruktur und –leistung
- ▲ Einsatzbereich der Prozessmodellierung
- ▲ Einsatzzwecke von Prozessmodellen
- ▲ Anforderungen an Prozessmodelle
- ▲ Prozess- und Struktursichten

## Vorgehen bei der Modellerstellung

- ▲ Neugestaltung von Prozessen
- ▲ Verbesserung des Ist-Prozesses
- ▲ Referenzmodelle
  - Arten von Referenzmodellen
  - Beispiel eines Referenzmodells SCOR (Supply-Chain Operations Referencemodel)

## Modellierungsmethoden

- ▲ Modelltypen zur Prozessmodellierung
- ▲ Werkzeuge zum GPM und Einsatzgebiete
- ▲ Visualisierung und Beschreibung
- ▲ Prozesslandkarten
- ▲ Modellierung von Arbeitsumgebungen (inkl. Ressourcen, Dokumente usw.)

## Modellierungskonventionen

- ▲ Modellierungsgrundsätze
- ▲ Modellierungselemente
- ▲ Beispiel für Konventionen zu Modellierungselementen
- ▲ Namens- / Layout-Konventionen
- ▲ Detaillierungsgrad von Prozessmodellen
- ▲ Metamodellierung
- ▲ Beispiel eines Metamodells

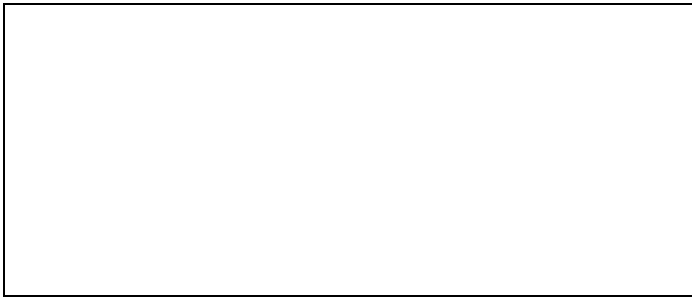
18:00 **Ende der Veranstaltung**



Beratung für Management & Organisation

Consulting - Solutions - Training

bm-orga GmbH



## IHRE ANMELDUNG

am besten gleich per fax an:

**+49 (0) 40-376 44-500**

per Post **bm-orga GmbH**  
Beratung für Management und Organisation  
Stadthausbrücke 1-3  
20355 Hamburg

per E-Mail: [info@bm-orga.com](mailto:info@bm-orga.com)

per Internet: [www.bm-orga.com](http://www.bm-orga.com)

per Telefon: +49 (0)40-376 44-652

### Mehrbucherrabatt

Bei Anmeldung mehrerer Mitarbeiter aus dem gleichen Unternehmen gewähren wir einen Sonderrabatt von € 50,- auf die reguläre Teilnahmegebühr ab dem 2. zahlenden Teilnehmer.

### Teilnahmebedingungen

Nach Eingang der Anmeldung senden wir Ihnen eine Bestätigung. Die Teilnahmegebühr inkl. Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Bei einer Stornierung der Teilnahme bis zwei Wochen vor Veranstaltungstermin entsteht für Sie eine Bearbeitungsgebühr von € 100,-. Danach oder bei Nichterscheinen wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt. Sie können jedoch gerne eine Ersatzperson nennen.

## Geschäftsprozessmanagement Einführung in die Grundlagen

**Teilnahmegebühr € 550,-** zzgl. MwSt.

- Ich bin an einem Inhouse-Seminar interessiert und bitte um weitere Informationen.

### Veranstaltungsort

**bm-orga GmbH**  
Beratung für Management und Organisation  
Stadthausbrücke 1-3  
„Im Fleethof“  
20355 Hamburg

Vorname, Name ①

Position/Abteilung

Vorname, Name ②

Position/Abteilung

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Telefax

E-Mail

abweichende Rechnungsanschrift

Mitarbeiterzahl:

- bis 50       51-100       101-500  
 von 501-1000       1001-5000       >5000

x

Datum

Unterschrift